

承投「2019、2020及2021學年學校午膳供應」服務承諾書

注意事項

- 有意入標之午膳供應商均須將填妥的「午膳供應商服務承諾書」(下稱「承諾書」)連同「學校午膳供應商評估表」與所需投標文件一併遞交。未能符合此要求者將不獲考慮。
- 本「承諾書」將成為日後校方與中標者所簽訂之商業合約的基礎部分。合約一經簽署，校方可按承諾書的條文對午膳供應商的服務作出監察，以評核該供應商服務水平是否達標及可能作為提早終止合約的理據。

「營養要求」承諾：

每天提供的所有午膳飯款*均按衛生署《學生午膳營養指引》(2017年修訂版)的要求製作。重點包括以下各點：

1. 控制食物分配，提供不同的午膳分量予初小和高小學童，減少浪費
2. 芡汁與五穀類食物分開供應
3. 供應的五穀類、蔬菜類和肉類(或其代替品)佔飯盒的容量比例是3:2:1(即最多是五穀類，其次是蔬菜，而肉類佔最少)
4. 所有餐款均提供不少於一份蔬菜
5. 只採用不經氫化的植物油烹調食物，並只使用最少分量
6. 所有可見的動物脂肪(肥肉)及烹調所用的多餘油分在供應前會被去除
7. 每天最少一個餐款提供全穀麥或添加蔬菜的五穀類食品(適用於午膳供應商每天供應多於一款的五穀類)
8. 每五個上課天計，最少兩個上課天提供全穀麥或添加蔬菜的五穀類食品(適用於午膳供應商每天只供應一款的五穀類)
9. 一星期不多於兩天供應以下類別的食物：
 - 添加脂肪、油份的五穀類(如：炒飯、炒麵等)
 - 脂肪比例較高的肉類及連皮禽肉
 - 全脂奶品類
 - 加工或醃製的肉類、蛋類及蔬菜類食品
 - 高鹽分或高脂肪醬汁或芡汁
10. 不供應油炸的食物
11. 不供應添加了動物脂肪或植物性飽和脂肪的食物及芡汁(或醬料)
12. 不供應添加了反式脂肪的食物
13. 不供應甜品或「少選為佳」的飲品
14. 不供應鹽分極高的食物

* (即不局限「健康餐」、「營養餐」、「素食餐」或「有機餐」等)

以上各項的食品及飲品例子請參照衛生署《學生午膳營養指引》、《學生小食營養指引》(2017年修訂版)及「午膳食品分類表」。資料已上載於衛生署「健康飲食在校園」的專題網頁內(<http://school.eatsmart.gov.hk>)。

「行政安排」承諾：

1. 設有退飯／退款安排
2. 派遣最少七位員工負責派餐及餐後所有收集和清潔工作
3. 每個供膳的上課天提供少量額外的五穀類（如白飯），供個別學童的額外需要
4. 於供膳前一個月提交整月餐單予負責老師檢視及批核
5. 持有 HACCP 或 ISO 22000 食品安全管理體系認證
6. 為患有食物敏感的學童提供特別食物安排
7. 提供多元化訂餐方法，必須包括支票、銀行入數、繳費靈及便利店〔7-11 或華潤超市〕付款
8. 飯箱送抵學校時間：開餐前最少半小時（即 11:40 a.m.）

「健康飲食推廣配套」承諾：

1. 自聘認可營養師／營養學家或外判營養諮詢服務，負責設計符合學童營養需要的午膳及定期為學校提供全校供膳報告
2. 定期為家長及學童提供營養資訊
3. 定期為午膳供應商員工提供營養培訓，讓他們有足夠知識推廣健康飲食

「環保減廢方案」承諾：

1. 食物容器：
 - ~使用耐用度高及可重複使用的，或
 - ~使用可回收再造的食物容器，或
 - ~使用可降解物料製成的食物容器
2. 只提供可清洗重複使用的餐具（不包括食物容器）
3. 妥善安排回收及處理廚餘和可再造物料

「其他服務要求」承諾：

1. 設有跟進食物投訴指引，委派指定人員，定期與專責委員會及負責老師溝通和跟進投訴
2. 派遣到校的工作人員必須和藹友善，並通過「性罪行定罪紀錄查核」
3. 印刷、派發及收回餐單、收款、退款及處理欠款，一概由午膳供應商專責人員直接負責處理
4. 需提供塑膠餐盆，最少每星期收集回廠清潔一次
5. 提供少量散買服務，供學生及教職員購買
6. 遇突發情況時（如交通延誤），提供有效應變措施
7. 若事先未獲法團校董會書面同意，承辦商不得分判、轉讓或出讓或處置合約或其任何部分任何權利及義務。

入標之午膳供應商及負責人資料（請以正楷填寫）

公司名稱：			
負責人姓名：		職銜：	
電話：		傳真：	

- 本公司清楚明白日後若獲 聖公會阮鄭夢芹小學 委聘為學校午膳供應商，本「承諾書」內所載所有內容，將成為貴校及本公司雙方簽訂商業合約的基礎部分，本公司於合約期內必定切實履行。學校亦可依據敝公司遞交的「承諾書」監察本公司的服務。

入標公司負責人簽署：_____

日期：_____

公司蓋印：_____